

כתב כיסוי לרדיו דיסק חלופי

הכיסוי בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה.

1. הגדרות

- 1.1 "מקבל השירות" - מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח מקיף, ובידו פוליסה תקפה, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי, והכול בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- 1.2 "כלי רכב" - כלי רכב, שפרטיו נקובים בתוך הרשימה, ואשר בוטח במסגרת ועל פי הפוליסה.
- 1.3 "רדיו דיסק חלופי" - מכשיר רדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY או שווה ערך, או רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434 או שווה ערך לדגמים הנ"ל.
- 1.4 "מעבדת השירות" - מעבדת השירות רשת פוינטר מבית שגריר מערכות בע"מ, ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם התקנת רדיו דיסק לרכב.
- 1.5 "ימי עבודה" - ימי העבודה המקובלים בישראל, לא כולל חגים ושבתות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד - יום העבודה הינו עד שעה 12:30.
- 1.6 "נותן השירות" - רשת פוינטר מבית שגריר מערכות בע"מ.

2. היקף הביטוח

- 2.1 רדיו דיסק חלופי יוענק כאמור בסעיף 1.3 לעיל, בהתאם לכיסוי שנרכש בפוליסה של כלי הרכב.
- 2.2 במקרה של גניבת הרדיו טייפ/רדיו דיסק מכלי הרכב, או גניבת הרדיו טייפ/רדיו דיסק יחד עם כלי הרכב, ו/או אובדן מוחלט למכשיר הרדיו טייפ/רדיו דיסק כתוצאה מתאונה ו/או שריפה (להלן: "אירוע הנזק") - יותקן ברכב המבוטח או ברכב החדש רדיו דיסק חלופי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה.
- 2.3 הינך זכאי לקבלת רדיו דיסק חלופי ללא הגבלת מספר מקרים במשך תקופת הפוליסה, בהתאם לתנאים הבאים:
 - 2.3.1 התקנת רדיו דיסק חלופי תיעשה אך ורק באמצעות "מעבדת השירות" או מטעמה.
 - 2.3.2 לרדיו דיסק החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 36 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה לתקופה של 12 חודשים.
 - 2.3.3 בכל מקרה של תקלה ברדיו דיסק חלופי בתקופת האחריות, תסופל התקלה באמצעות מעבדת השירות בלבד, תוך 48 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.
 - 2.3.4 תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו דיסק חוזרת במהלך תקופת השירות, הינו הצגת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו דיסק שנגנב.
 - 2.3.5 אספקה והתקנה של הרדיו דיסק החלופי לרכב תתבצענה תוך 4 ימי עבודה, לא כולל ימי שישי וערבי חג, וההתקנה תבוצע במעבדת השירות.

3. השתתפות עצמית

כתב כיסוי זה כפוף להשתתפות עצמית בסך 250 ₪ למכשיר הרדיו דיסק מסוג "קנווד" דגם KDC234SGY, או 350 ₪ למכשיר רדיו דיסק MP3 מסוג "קנווד" דגם KDCW434. סכומים אלה צמודים למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כיסוי הרדיו דיסק, וישולמו בכל מקרה של אירוע נזק.

4. חריגים

- 4.1 למרות האמור לעיל, יחולו ההגבלים המפורטים בפרק ד' סעיף 22 לפוליסה.
- 4.2 כתב כיסוי זה אינו כולל: אנטנות, מכשירים אור קוליים, תקליטורים, קלטות, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.

- 4.3 כתב כיסוי זה אינו כולל: כיסוי לנזקים אשר אינם מפורטים בסעיף 2.2 לכתב השירות.
- 4.4 כתב כיסוי זה מותנה בכך כי בעת אירוע הנזק היו מותקנים ברכב המבוטח רדיו טייפ ו/או רדיו דיסק תקינים.
- 4.5 כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר רדיו דיסק חלופי.

5. הודעה וטיפול בתביעה

- 5.1 בכל מקרה של אירוע נזק כאמור בסעיף 2.2 דלעיל, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות של נותן השירות בטלפון מס' 03-5578844, ויעביר למוקד השירות בפקס' מס' 03-5583844, העתק פוליסת הביטוח המקיף של הרכב המבוטח, הכוללת כיסוי לרדיו דיסק חלופי, ואישור משטרה אודות גניבת הרדיו טייפ ו/או הרדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השירות.
- 5.3 מקבל השירות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל אירוע. התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו דיסק החלופי במזומן או בכרטיס אשראי.
- 5.4 בתום ההתקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.

6. תנאים כלליים

- 6.1 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בכך, כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצעו תיקון/החלפת רדיו דיסק בתחנת שירות שלא מופיעה ברשימת מעבדות השירות של נותן השירות, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
- 6.2 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש בפוליסת ביטוח המקיף של הרכב המבוטח.
- 6.3 תנאי כתב כיסוי זה כפופים לכל התנאים והסתייגים של הפוליסה המצורפת, אלא אם שונו במפורש בכתב כיסוי זה.

מוקד שירות לרדיו חלופי
טל': 03-5578844, פקס': 03-5583844

כתב שירות שירותי דרך וגרירה

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "שגריר מערכות רכב בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי הרכב"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה, פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 2.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הרכב 3 שעות לאחר סיומו.
2. **השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה, שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על ידי רשות מוסמכת כלשהי.**
3. כמנוי "שגריר" הינך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי:

ב. גרירת הרכב - בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 2.2 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים או גניבה, או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה כדי להשבית את הרכב.
3. אין באפשרות "שגריר" להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
4. המכונית נמצאת על הדרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תקני. "דרך" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
5. "שגריר" לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטרים ממוסך.
6. "שגריר" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב, או מעיסוק בספורט תחרותי.

ג. התנעת המכונית.

ד. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבונך).

- ה. **חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה, או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה כדי להשבית את הרכב, ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצע על ידי גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מסיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.**
7. הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
8. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
9. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
10. במקרה של מכירת מכוניתך, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
11. **הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה, או התנעה אחת ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא "שגריר" בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.**
12. שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים, יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.

13. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תקני.
14. שירותי התנעה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
15. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום, או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות, בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ₪.
16. **שירות לרכב 4X4* יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה, יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג', וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.**
17. "שגריר" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שאתה או מישהו אחר מטעמך, מסרתם את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות ל"שגריר", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדה.
 - א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי "שגריר" כמנוי בתוקף, "שגריר" לא תהיה חייבת במתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב, ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
 - ב. "שגריר" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי "שגריר", ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
 - ג. הסכום שייגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הבאים למשרד "שגריר":
 1. תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח, המזכים אותך בשירותי "שגריר", שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על סכום שנגבה ממך.
- ד. במידה והמנוי הזמין שירות כלשהו והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאין תלויות בחברה, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.
- ה. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה, במועדים שתמצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי "שגריר" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה, תחזיר "שגריר" למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדיו, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש, ואינו עולה על התעריפים התקפים של "שגריר" לביצוע אותו שירות במועד הרלוונטי, ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל, תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות, את השירותים הבאים:**
1. שירות **במקרה של קלקול/אובדן של מפתח/שלט/מקודד** (מפתח אימוביליזר) של הרכב או השארתם בתוך הרכב.
 2. **שירות אספקת דלק** - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק, ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת הדלק הקרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. **גרידת רכב עמוס** או שירות **רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.**
 4. **גרידת רכב ממוסך למוסך**, או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
 5. **גרידת רכב שהורד מהכביש** על ידי רשות מוסמכת, או רכב ללא רישוי שנתי.
 6. **שירות הוצאת רכב מחניון**, או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרידתו של הרכב על ידי גורר תקני.
 7. שירות **מפוצל** - בחר המנוי לפצל את השירות - ייחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה, ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "שגריר".
 8. **החלפת נורות** ברכב, וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.

9. **שירותי אחסנה ושמירה** על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו הינן באחריות המנוי.
10. **חילוץ** הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב, או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 ו-א' 13.

ד. ביטול המנוי/החלפת המכונת

1. א. כמנוי "שגריר" הינך רשאי להחליף את המכונת נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף.
- ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, וזכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכונתך יחולו על המכונת החדשה.
2. ביטול מנוי "שגריר" שנוכח בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל אובדן /או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

ה. שמירת המכונת וסיום ביצוע השירות

1. הינך אחראי לשמירת מכונתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שייגרמו למכונת או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכונתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר". "שגריר" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכונתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונת מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על דה. "סיום שירות גרירה" משמעותו - הבאת המכונת למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות במכונת, ו/או הורית ל"שגריר" להשאירם במכונת לאחר סיום ביצוע השירות תחול האחריות, על כל המשתמע מכך, עליך.
3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכונתך במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תחול עליך, בין אם היה מי שיקבל את המכונת ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכונתך - באשמת "שגריר" - בשעות העבודה, למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג "שגריר" לשמירת המכונת והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של המכונת במקרה כזה, יחולו על "שגריר".
5. במידה ולא ניתן להביא את מכונתך שלא באשמת "שגריר", בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב, ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה בשנית של "שגריר", יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "שגריר" באותו מועד.

ו. נזקים

1. "שגריר" תפצה אותך על כל נזק ישיר שייגרם למכונתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"שגריר" את בדיקת הרכב לפני תיקונו, ולא יאוחר מ-14 ימים מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"שגריר" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"שגריר" בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הינך חייב לאפשר לנציגי "שגריר" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שייקבע על ידי "שגריר", של הנזק או האובדן, ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין, שתידרש בהקשר לכך.
5. **לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "שגריר", וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. **כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.

4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זו או אחר מבלי שתחוייב במתן נימוקים, וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחוייב במתן נימוקים, בהודעה מוקדמת של 21 ימים. במקרה כזה, יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר כי:
- א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישורין, או באמצעות סוכן/חברת הביטוח, וכי פרטים אלה נכונים.
 - ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו, בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
- ד. המכוננית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם "שגריר".**
- ה. ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר", לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.**
- א. ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א' 4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו, ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר מהעלות במחירון "שגריר" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"שגריר" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי "שגריר" בהתאם לסעיף ב' 2 ה'.
 - א. ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 2/2012.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים, כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך, לקבל שירותי רכב מ"שגריר" עבור המנוי או בשמו.
 - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע, שכתוצאה מהם תהא "שגריר" חייבת לתת לו שירותי רכב.
 - ג. להחזיר ל"שגריר" את ההוצאות שהוציאה לגרירת הרכב לפי חשבון "שגריר", בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
 - ד. להודיע ל"שגריר" על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר ל"שגריר" לגבות בשמו ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל, המגיעות לו מצד שלישי כלשהו, ולשם כך הינו מסכים לייפות את כוחה של "שגריר" לגבות את אותם הכספים.
- א. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירותים/ים שסופקו/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - א. לקיים את כל שאר התחייבויותיו כמפורט בכתב שירות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות, ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות - יחוייב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר", ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

רכב חלופי - כתב שירות

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "שגריר מערכות בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות, להלן: "שירות רכב חלופי", במהלך תקופת המנוי.
2. הינך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי:

א. במקרה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח):

1. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "שגריר" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "שגריר", להלן: "חברת ההשכרה".
2. הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
4. קביעת מספר הימים תיעשה על סמך דו"ח השמאי, שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים), מחולקת במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
5. הרכב החלופי יינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה). אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח, ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה).
6. במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר על ידי השמאי כנזק מוחלט, יינתן הרכב החלופי ל-7 ימים, אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה.
7. לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה, הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. במקרה של גניבה - בהתאם לתנאים הבאים (מותנה ברכישת הכיסוי בדף הרשימה):

1. במקרה של גניבת רכב המנוי, תעמיד "שגריר" לרשותו רכב חלופי החל מהיום השמיני (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב, ועד למועד מציאת המכונית, או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח - המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה, לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), ולא מעבר ליום ה-30 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח, ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה), בכפוף לסעיף ב' 1 להלן.
2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב, או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו, ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח - המועד המוקדם מביניהם.
3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה - יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ב. הגבלות

1. בכל מקרה, לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"שגריר" לא יאוחר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגניבה.
2. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני.
3. סך כל ימי ההשכרה שיינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה).
4. ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
5. הופנה המנוי לחברת ההשכרה על ידי "שגריר", ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי – פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת הרכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע.

ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מוני הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
1. הזכאות לקבלת רכב חלופי על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה), המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
 2. המנוי יציג באחד ממשרדי "שגריר" הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה), וכן תעודה מזהה.
 3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"שגריר" הפניה לחברת ההשכרה, בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 4. במקרה של גניבה, יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים. במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים, יקבל המנוי מ"שגריר" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
 5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה), תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"שגריר" וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
 6. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
 7. על המנוי יחולו כל הזכויות, לרבות הקטנת השתתפות עצמית במקרה והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).
 8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי, יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת בדף הרשימה), ויימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל התעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב ההפניה מ"שגריר"), בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
 9. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש, בהתאם לחוזה ההשכרה.
 10. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות, כמפורט בחוזה ההשכרה.
 11. תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
 12. "שגריר" רשאית, לפי שיקול דעתה ובמועדים שתמצא לנכון, ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום, ועל מנת לאפשר את מתן השירות – להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי, על אחריותו. במקרה כזה, תחזיר "שגריר" למנוי סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

ד. הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בדף הרשימה) לקבוצה אחרת.

2. בחר המנוי להחליף את סוג המכונית מקבוצה B (או כפי שמופיע בדף הרשימה) לקבוצה אחרת - יישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח וק"מ נוספים ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי "שגריר" הינך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף.
2. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, וזכויותיה וחובותיה של "שגריר" ביחס למכוניתך - יחולו על המכונית החדשה.
3. ביטול מנוי "שגריר" שנקלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל אובדן ו/או גניבה, לא יזכה אותך, המנוי, בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח על ידי חברת הביטוח.

א. תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח, ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "שגריר" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח, ייכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "שגריר" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או לתקופות שירות נוספות.
4. "שגריר" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים, וכן יכולה "שגריר" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות, בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "שגריר" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים, בהודעה מוקדמת של 21 ימים. במקרה כזה, יזכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי, בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

א. הצהרות המנוי

- המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:
1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישורין, או באמצעות סוכן/חברת הביטוח, וכי פרטים אלה נכונים.
 2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה, ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
 3. כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ-24 שנה, ו/או אינו מחזיק ברישיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים - תפעל "שגריר" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.
 4. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "שגריר".
 5. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
 6. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"שגריר", לא תזכה אותו בהחזר הוצאות או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"שגריר" אילו פנה אליה.
 7. להחזיר ל"שגריר" את הוצאות השירות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 8. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחדש 2/2011.

* מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.

הרחבה לשירות עדיף - במקרה תאונת דרכים

(כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

מסמך זה מהווה הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וגרירה שבינך לבין "שגריר מערכות בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "שגריר"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהינך זכאי להם, ואת הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המנוי, ושל "שגריר".

א. מהות השירותים

1. "שגריר" תיתן לך, המנוי, הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן: "שירות עדיף"), במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים 3 שעות לפני תחילתו, ובמוצאי יום הכיפורים יחודשו שירותי הדרך 3 שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי "שגריר" הינך זכאי לקבל את השירותים הבאים, ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - א. הגעת נציג "שגריר" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - ב. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "שגריר" או מונית, ליעד המבוקש, למרחק עד 250 ק"מ.
 - ג. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
 - ד. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה שהשירות מבוצע בשעות שמעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת "שגריר", כמצוין בכתב הכיסוי.
4. **"שירות עדיף" יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית, למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.**
5. "שירות עדיף" יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת, או לחילופין - המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. "שירות עדיף" יינתן לך, המנוי, תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במקד הממוחשב של "שגריר", למעט החריגות הבאות:
 - א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - ב) ימים בהם שינוי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
 - ג) באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - ד) באזורים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. "שירות עדיף" יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה, ובשעות הסמוכות לה.
9. "שירות עדיף" יינתן לך, המנוי, ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"שגריר" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
11. במקרה של מכירת מכוניתך, יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
12. הינך זכאי רק לשירות עדיף אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "שגריר", בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

ב. הזמנת וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונית

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הינך, המנוי, אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות העדיף. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג "שגריר" למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "שגריר".
2. "שגריר" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידיה. "סיום שירות גרירה" משמעותו - הבאת מכוניתך, המנוי, למקום שציינת. הורית ל"שגריר" להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות - תחול האחריות על כל המשתמע מכך, עליך, המנוי.
3. "שגריר" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך, והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תחול עליך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא, ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "שגריר" לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "שגריר".

ה. נזקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
בנוסף לאמור לעיל, הנני מתחייב לשפוט את "שגריר" בגין הוצאותיה לצורך קבלת "שירות עדיף" תוך 30 ימים מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות העדיף אותו הזמנתי בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.